

Утверждено директором О.Тетерез

23.05.2018

Основы обеспечения качества обучения

1. Общие положения

1.1. Horeca Edu OÜ организует профессиональное обучение для взрослых.

1.2 При организации дополнительного обучения Учебный центр исходит из Закона об обучении взрослых, из стандарта дополнительного образования.

1.3 Основы обеспечения качества обучения

2. Условия и порядок обеспечения качества учебных программ

2.1 При составлении учебных программ исходят из «Закона об обучении взрослых», из «Стандарта дополнительного образования» и из учебно-методических материалов, признанных Министерством образования и науки.

2.2 Учебные программы публикуются на сайте Учебного центра рядом с кратким описанием курса.

2.3 Учебная программа предусматривает, по крайней мере, следующую информацию:

- 1) наименование учебной программы;
- 2) группа учебной программы
- 3) цель обучения;
- 4) результаты обучения;
- 5) основание учебной программы;
- 6) целевая группа
- 7) условия для начала обучения, если они являются необходимым условием для достижения результатов обучения;
- 8) общий объем обучения (в академических часах, один академический час - 45 минут), в том числе доля аудиторной, практической и самостоятельной работы
- 9) содержание обучения;
- 10) описание учебной среды;
- 11) методы обучения;
- 12) перечень материалов (если они предусмотрены);
- 13) условия окончания обучения и выдаваемые документы;
- 14) описание квалификации педагога и опыта обучения или работы.

2.4 При создании учебной программы исходят из потребностей конкретной целевой группы, и каждое обучение по своему характеру имеет практическую направленность, задачей которого является достичь целей обучения для каждой целевой группы.

3. Условия и порядок обеспечения качества преподавателей

3.1 Все преподаватели, сотрудничающие с Учебным центром, имеют профессиональное образование и опыт работы.

3.2 Все преподаватели имеют профессиональный опыт в преподаваемой области и в большинстве случаев обладают квалификацией преподавателя взрослых

3.2 Результат работы преподавателей оценивается на основании устной и письменной обратной связи участников обучения. В случае необходимости, преподавателю делаются предложения внести поправки в свою работу.

4. Условия и порядок обеспечения качества учебной среды

4.1 Учебный центр имеет учебные классы в Таллинне по адресу Estonia pst 5a и Sõle 3, также использует учебные помещения своих партнёров. Все используемые учебные классы отвечают требованиям по охране здоровья. В классах для каждого учащегося достаточно места и освещённости. Классы оснащены современной демонстрационной техникой. В классах есть возможность при необходимости перемещать столы и стулья, чтобы обеспечить использование различных методов обучения.

4.2 Все курсы размещаются в интернете на домашней странице Учебного центра

4.2 При комплектации групп по возможности учитываются близкие учебные потребности.

4.3 Все зарегистрировавшиеся на обучение не позднее чем за неделю до начала курса получают извещение с точной информацией относительно организации обучения - программы, места проведения и транспортных возможностей. В ходе обучения создаётся по возможности благоприятная учебная среда.

4.4 Все зарегистрировавшиеся на курс получают перед началом курса информацию, касаемо организации обучения – место проведения, расписание.

4.5 Для каждого курса подготавливаются учебные папки и печатные раздаточные материалы.

5. Порядок сбора обратной связи о дополнительном обучении

5.1 По окончании курса участники заполняют лист обратной связи, где оценивают содержание курса, преподавателей и организацию курса, а также вносят предложения по улучшению.

5.2. Сводные отчеты обратной связи отправляются менеджерам по обучению и преподавателям для дальнейших выводов. Менеджеры по обучению анализируют полученную обратную связь и при необходимости корректируют содержание курса, порядок проведения обучения или беседуют с преподавателем.